

Số: /SKHCN-CNTT

Đà Nẵng, ngày tháng 05 năm 2025

V/v khảo sát các nghiệp vụ, quy trình có thể áp dụng tự động hóa quy trình bằng robot (RPA) thực hiện

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, phường, xã;
- Các Trung tâm, đơn vị trực thuộc sở, ban, ngành;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn thành phố.

Triển khai Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 02/04/2025 của UBND thành phố về triển khai sắp xếp đơn vị hành chính các cấp của thành phố Đà Nẵng và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp theo Kết luận số 127-KL/TW của Bộ Chính trị, Ban Bí thư và Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 14/4/2025 của Ban Chỉ đạo sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính tỉnh Quảng Nam và thành phố Đà Nẵng; dự kiến khối lượng công việc của một số lĩnh vực, bộ phận sẽ tăng từ 08 đến 09 lần so với trước đây.

Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng (KH&CN), cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, đang nghiên cứu, ứng dụng tự động hóa quy trình bằng robot (RPA) để hỗ trợ các cơ quan, địa phương tiết kiệm nhân lực, rút ngắn thời gian xử lý khối lượng lớn công việc có tính tương tự, trùng lặp về nghiệp vụ, quy trình (Ví dụ về nghiệp vụ, quy trình ban hành Quyết định điều chỉnh hưởng trợ cấp xã hội: trong khoảng 15 ngày, chuyên viên cần trình hàng nghìn file dự thảo Quyết định -> Lãnh đạo Phòng cần ký nháy hàng nghìn Quyết định -> Lãnh đạo cơ quan ký số hàng nghìn Quyết định -> Văn thư cần vào sổ văn bản, ký số ban hành và gửi liên thông hàng nghìn Quyết định này).

Để ứng dụng RPA có thể hỗ trợ hiệu quả công việc tại đơn vị, Sở KH&CN kính đề nghị Quý cơ quan, địa phương phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Cung cấp thông tin các quy trình, nghiệp vụ có tính tương tự, trùng lặp theo mẫu tại Phụ lục đính kèm.
2. Cử đầu mối phối hợp (Họ và tên, chức vụ, số điện thoại) để triển khai phối hợp rà soát, kiểm thử khi Sở KH&CN triển khai thí điểm.

Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng kính đề nghị Quý cơ quan quan tâm, phối hợp triển khai và phản hồi về Sở **trước ngày 30/5/2025**. Sở

KH&CN cử đầu mối trao đổi, hỗ trợ là ông Nguyễn Phúc Vĩnh Trung, Phòng Công nghệ thông tin, số điện thoại: 090.909.2184./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Lưu: VT, CNTT. Trung

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Thạch

Phụ lục

**KHẢO SÁT CÁC NGHIỆP VỤ, QUY TRÌNH CÓ THỂ ÁP DỤNG
TỰ ĐỘNG HÓA QUY TRÌNH BẰNG ROBOT (RPA)**

(Ban hành kèm theo Công văn số /SKHCN-CNTT ngày /5/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng)

1. Thông tin quy trình, nghiệp vụ

STT	Tên quy trình, nghiệp vụ	Số lượng nhân sự tham gia xử lý	Khối lượng công việc cần xử lý	Thời gian xử lý	Ghi chú
1	Ví dụ 1: - Nghiệp vụ, quy trình điều chỉnh hưởng trợ cấp xã hội	05 người, gồm: - 02 Chuyên viên; - 01 Lãnh đạo phòng; - 01 Lãnh đạo cơ quan; - 01 Văn thư	Cần xử lý, ban hành khoảng 5000 Quyết định về điều chỉnh hưởng trợ cấp xã hội trong 01 đợt	15 ngày	
2	Ví dụ 2: - Nghiệp vụ, quy trình hưởng trợ cấp thất nghiệp				
3	...				

2. Thông tin đầu mối phối hợp

- Họ và tên :
- Chức vụ : ...
- Số điện thoại: ...