

Số: /SGDDT-VP
V/v quản lý các trang cộng đồng
(fanpage) trên mạng xã hội

Đà Nẵng, ngày tháng 02 năm 2026

Kính gửi:

- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các trường, trung tâm trực thuộc Sở;
- Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp;
- Các đại học, trường đại học tư thực.

Hiện nay, trên các nền tảng mạng xã hội xuất hiện một số trang cộng đồng (fanpage) có tên gọi, biểu tượng, logo, cách trình bày... giống hoặc tương tự với Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Đà Nẵng; đăng tải nhiều thông tin, bài viết, hình ảnh liên quan đến ngành giáo dục và đào tạo thành phố. Những fanpage này thường dẫn lại các văn bản của Sở Giáo dục và Đào tạo để tạo niềm tin cùng với việc đăng tải nhiều nội dung chưa chính xác, sai sự thật, gây hiểu lầm, khiến nhiều người dùng mạng xã hội - đặc biệt là học sinh, sinh viên, cha mẹ học sinh, công chức, viên chức và nhân dân - nhầm tưởng đây là các fanpage chính thức do Sở Giáo dục và Đào tạo quản lý, vận hành. Sở Giáo dục và Đào tạo kính thông tin và đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương một số nội dung cụ thể sau:

1. Thông tin chính thức

a) Hiện nay, Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Đà Nẵng **KHÔNG** quản lý, không vận hành, không chịu trách nhiệm về bất kì fanpage, tài khoản cá nhân hoặc bất kì hình thức trang thông tin nào trên các nền tảng mạng xã hội.

b) Trang thông tin chính thức duy nhất của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Đà Nẵng là Trang Thông tin điện tử Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Đà Nẵng (<https://www.danang.edu.vn>). Theo đó, các thông báo, công văn, hướng dẫn... chính thức chỉ được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Sở Giáo dục và Đào tạo, Cổng Thông tin điện tử thành phố (<https://www.danang.gov.vn>) và các kênh truyền thông chính thống; đồng thời gửi đến các đơn vị, trường học qua Hệ thống Thông tin Chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng.

2. Khuyến cáo, đề nghị

Đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu quan tâm chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan, các cơ sở giáo dục trực thuộc; các trường, trung tâm trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, các đại học, trường đại học tư thực:

a) Triển khai tuyên truyền cảnh giác đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, học viên, sinh viên, cha mẹ học sinh và nhân dân trên địa bàn về thông tin nêu trên.

b) Nêu cao cảnh giác, kiểm tra kỹ lưỡng nguồn gốc thông tin trước khi chia sẻ, tin tưởng hoặc thực hiện theo bất kỳ nội dung nào liên quan đến ngành giáo dục và đào tạo thành phố.

c) Không tương tác, không cung cấp thông tin cá nhân, không chuyển khoản hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch nào liên quan đến các fanpage, tài khoản mạo danh. Khi phát hiện thông tin sai sự thật, fanpage giả mạo, kịp thời báo cáo cho cơ quan chức năng (Công an thành phố, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Giáo dục và Đào tạo) để xử lý theo quy định.

d) Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Công văn số 467/SGDĐT-GDTrH&HSSV ngày 03/02/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về tuyên truyền, sử dụng mạng xã hội đúng quy định của pháp luật.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tuyên truyền, phổ biến rộng rãi nội dung Công văn này để tránh bị lừa đảo, bị dẫn dắt bởi thông tin giả mạo, góp phần giữ gìn môi trường mạng lành mạnh, an toàn trên địa bàn thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Văn phòng, các phòng Sở;
- Trang TTĐT Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Thị Bích Thuận