

Số: /KH-SGDDT

Đà Nẵng, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Truyền thông cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 29/7/2022 của UBND thành phố về việc truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022-2030; nhằm tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC) trong ngành Giáo dục, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính năm 2026 với các nội dung sau:

1. Mục đích, yêu cầu

a) Mục đích

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành Giáo dục thành phố về vai trò, ý nghĩa, mục tiêu và nội dung cải cách hành chính (CCHC).

Tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan quản lý giáo dục; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

Thúc đẩy việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính, hướng tới nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu quả.

b) Yêu cầu

Công tác truyền thông CCHC phải bám sát chủ trương, định hướng của Trung ương, của thành phố và Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022-2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Nội dung truyền thông phải chính xác, kịp thời, thiết thực; hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với từng đối tượng; kết hợp hài hòa giữa truyền thông truyền thống và truyền thông số.

Phân công rõ trách nhiệm; bảo đảm tính thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm; gắn truyền thông CCHC với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của ngành.

2. Đối tượng truyền thông

Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành Giáo dục và đào tạo thành phố Đà Nẵng.

Người dân, phụ huynh, học sinh; các tổ chức, doanh nghiệp có liên quan đến hoạt động giáo dục và đào tạo.

3. Nội dung truyền thông

Chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của thành phố về cải cách hành chính.

Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về CCHC năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo, trong đó tập trung vào:

- Cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục; công tác kiểm soát, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.
- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cung cấp, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến.
- Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý nhà nước về giáo dục; sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung.
- Kỷ luật, kỉ cương hành chính; đạo đức công vụ, văn hóa công sở; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý và công chức, viên chức ngành giáo dục.
- Kết quả triển khai CCHC; các mô hình hay, cách làm hiệu quả; các sáng kiến, giải pháp cải tiến trong công tác CCHC của ngành giáo dục và đào tạo.
- Quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục.

4. Hình thức truyền thông

Đăng tải tin, bài, chuyên mục, tài liệu tuyên truyền về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị trực thuộc.

Tuyên truyền thông qua hệ thống văn bản điện tử, thư điện tử công vụ, mạng xã hội (Fanpage của Sở, đơn vị trực thuộc theo quy định).

Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, hội thảo, tập huấn chuyên môn, sinh hoạt cơ quan, đơn vị.

Phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông của thành phố để tuyên truyền về kết quả, hoạt động CCHC của ngành giáo dục và đào tạo.

Niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời TTHC tại trụ sở cơ quan, đơn vị và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định.

5. Tổ chức thực hiện

a) Văn phòng Sở

Chủ trì tham mưu triển khai, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch.

Tham mưu việc đăng tải, cập nhật thông tin, nội dung truyền thông về CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở.

b) Các phòng chuyên môn thuộc Sở

Phối hợp cung cấp thông tin, nội dung liên quan đến lĩnh vực phụ trách để phục vụ công tác truyền thông CCHC.

Lồng ghép nội dung CCHC trong quá trình chỉ đạo, hướng dẫn chuyên môn.

c) Các đơn vị trực thuộc Sở

Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện công tác truyền thông CCHC tại đơn vị phù hợp với điều kiện thực tế.

Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch TTHC; phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất trong quá trình thực hiện cải cách hành chính.

6. Chế độ báo cáo

Các phòng Sở, các đơn vị trực thuộc Sở định kì hoặc khi có yêu cầu báo cáo kết quả thực hiện công tác truyền thông cải cách hành chính năm 2026 về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn; các đơn vị trực thuộc kịp thời phản ánh về Sở (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, báo cáo, xem xét, điều chỉnh cho phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông CCHC năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng Sở;
- Các trường, trung tâm trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP. ML

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Nguyễn Minh Thành